

Права застрахованных лиц в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)

В соответствии с **Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»** и **Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**, застрахованные лица при получении медицинской помощи в ГБУ РД «Республиканская клиническая больница № 2» имеют право на:

1. Бесплатное получение медицинской помощи

Получение медицинской помощи **без взимания платы** в рамках:

- программы обязательного медицинского страхования;
- программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- территориальной программы ОМС Республики Дагестан, при наличии действующего полиса ОМС и соблюдении установленного порядка оказания медицинской помощи.

2. Выбор медицинской организации и врача

Право на выбор медицинской организации и лечащего врача **в порядке и на условиях**, установленных законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья и обязательного медицинского страхования.

3. Доступность и качество медицинской помощи

Получение медицинской помощи:

- в установленные сроки;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- на основе клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи.

4. Получение полной и достоверной информации

Право на получение в доступной форме информации:

- о состоянии здоровья;
- о порядке, объёме и условиях оказания медицинской помощи;
- о правах и обязанностях пациента;
- о медицинских работниках, участвующих в оказании медицинской помощи.

5. Уважительное и гуманное отношение

Право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников, соблюдение медицинской этики и деонтологии.

6. Защиту персональных данных и врачебной тайны

Право на сохранение **врачебной тайны**, конфиденциальность сведений о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при медицинском обследовании и лечении.

7. Обжалование действий медицинской организации

Право на защиту своих прав и законных интересов, включая:

- обращение к администрации медицинской организации;
- обращение в страховую медицинскую организацию;
- обращение в территориальный фонд обязательного медицинского страхования;
- обращение в органы управления здравоохранением и иные уполномоченные органы.

Обратная связь

Для защиты прав застрахованных лиц в ГБУ РД «Республиканская клиническая больница № 2» организована работа по рассмотрению обращений граждан.

Актуальный номер телефона для обратной связи размещён на сайте и информационных стендах медицинской организации.