

ПРАВА ПАЦИЕНТА

(в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ и иными НПА)

Каждый пациент имеет право на:

1. Медицинскую помощь

- получение медицинской помощи бесплатно в объёме, установленном Программой государственных гарантий ОМС;
- выбор медицинской организации и врача (с его согласия) — при первичной медико-санитарной помощи (ст. 21, 22 ФЗ-323, приказы Минздрава РФ № 215н и № 216н от 14.04.2025);
- выбор методов лечения в пределах стандартов медпомощи;
- обезболивание при состояниях, сопровождающихся болевым синдромом;
- медицинскую реабилитацию и паллиативную помощь (ст. 36, 37, 48 ФЗ-323).

2. Информацию

- сведения о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья, диагнозе, прогнозе, методах лечения (ст. 22, 31 ФЗ-323);
- получение информации о медицинской организации, её лицензии, видах оказываемой помощи (ст. 79 ФЗ-323, Постановление Правительства № 373 от 22.04.2013);
- получение копий медицинской документации (ст. 22 ФЗ-323).

3. Согласие и отказ

- дачу информированного добровольного согласия (ИДС) на мед. вмешательство (ст. 20 ФЗ-323, Приказ Минздрава РФ № 1177н от 20.12.2012);
- отказ от мед. вмешательства или требование его прекращения, за исключением случаев, когда это может создать угрозу жизни других лиц (ст. 20 ФЗ-323).

4. Защиту прав

- обращение с жалобами в администрацию мед. организации, ТФОМС, страховую мед. организацию, Росздравнадзор, Минздрав РФ;
- судебную защиту прав (ст. 41 Конституции РФ, ст. 98 ФЗ-323);
- возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании медпомощи (ст. 98 ФЗ-323).

5. Конфиденциальность

- соблюдение врачебной тайны, неразглашение сведений о состоянии здоровья (ст. 13 ФЗ-323).

6. Дополнительные гарантии

- внеочередное оказание медпомощи ветеранам ВОВ и боевых действий (Постановление Правительства РФ № 610 от 08.05.2025);
- получение медпомощи иностранными гражданами в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ № 631 от 08.05.2025;
- обеспечение доступности для инвалидов (Приказ Минздрава РФ № 210н от 14.04.2025).

ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

(ст. 19 ФЗ-323)

Пациент обязан:

- бережно относиться к своему здоровью;
- уважать права медицинских работников и других пациентов;
- предоставлять врачу достоверную информацию о состоянии здоровья;
- выполнять назначения врача в процессе лечения;
- соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации;
- бережно относиться к имуществу мед. организации.